

LA CARTA DEI SERVIZI

1. Perché la carta dei servizi

La carta dei servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornirVi tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'Asilo nido "Piccole Impronte" in una logica di trasparenza.

Secondo le ultime indicazioni di legge la Carta dei servizi viene considerata un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi.

La carta dei servizi si completa di progetto educativo, regolamento e prof che sono parti inscindibili.

1.1. Principi Ispiratori

La carta dei servizi adottata presso l'Asilo Nido "Piccole Impronte" risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il D.P.C.M. del 27.01.1994 e nel rispetto del DGR 2929/2020

Eguaglianza

Il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, l'etnia, la lingua, la religione, le opinioni politiche;

Rispetto

Ogni utente è assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza;

Imparzialità

I comportamenti del personale dell'Asilo Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;

Continuità

L'erogazione del Servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

Partecipazione

I nostri utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (nel totale rispetto della discrezione imposta dal trattamento dei dati personali) e sono a noi gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio.

2. Il servizio Asilo Nido

2.1. Che cos'è e a chi si rivolge

L'Asilo Nido si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro identità culturale e religiosa.

Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

L'Asilo Nido accoglie bambini da 0 ai 3 anni.

2.2. I principi ispiratori e le finalità del servizio

Il servizio Asilo Nido si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come espressi nella "Convenzione sui diritti dell'Infanzia" approvata a New York dall'Onu il 20 Dicembre 1989.

Inoltre ci preme sottolineare come il Servizio Asilo Nido contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art.24), di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29), e quindi al rispetto del diritto di espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

Le finalità e gli obiettivi dell'Asilo Nido "Piccole Impronte" derivano dalla visione del bambino come soggetto attivo, impegnato in un continuo processo di crescita e di interazione coi pari, gli adulti e l'ambiente.

2.3. Riferimenti pedagogici

Piccole Impronte intende essere luogo di crescita affettiva, relazionale e cognitiva per bambini da zero a tre anni. Uno degli obiettivi principali è offrire ai bambini un ambiente familiare, sereno e rassicurante, di formazione, di socializzazione e di stimolo alle loro capacità cognitive, psicomotorie e affettive. Piccole Impronte vuole offrire ai suoi utenti pari opportunità, garantendo le differenze nel rispetto dell'identità personale di ciascun bambino per questo considera fondamentale la collaborazione con le famiglie, favorendo la continuità educativa con esse.

La struttura fa riferimento alla corrente pedagogica dell'attivismo, in particolare fungono da guida i principi ispiratori riconducibili alla pedagogia di Maria Montessori e di Elinor Goldschmied. Il nostro approccio vede i bambini come protagonisti del loro sviluppo e ripone massima fiducia nell'impulso naturale del bambino ad agire e conoscere verso una progressiva autonomia. Grazie alla figura di riferimento l'ambiente è appositamente preparato e pensato in relazione alle esigenze delle diverse età e favorendo percorsi

formativi personalizzati, attraverso l'uso di materiale didattico differenziato e strutturato, seguendo il principio della libera scelta. La struttura aderisce alla Carta Nazionale del Nido Montessori, sposandone completamente i fondamenti pedagogici.

2.4. L'ambiente

L'organizzazione dell'ambiente è parte integrante del piano formativo. L'istinto e il bisogno fondamentali del bambino sono quelli di un adattamento attivo al mondo delle cose e delle persone, misurate e commisurate alle sue personali istanze. Non v'è ambiente sociale, ha scritto Maria Montessori, nel quale non vi siano individui che abbiano esigenze e livelli diversi. Per questo stesso fatto l'Asilo Nido è un ambiente che deve accogliere bambini a prescindere dalle loro peculiarità e adatto al lavoro individuale o di piccolo gruppo. Il suo parametro di misura è dunque la casa, con spazi articolati, ricchi di 'angoletti nascosti', di 'cantucci tranquilli' dove lavorare, pensare, immaginare con i propri tempi e ritmi interiori. Ma anche ambiente preparato nel senso della misura, con oggetti e arredi proporzionati all'età e al corpo dei bambini stessi, rivelatori dell'esattezza e dell'ordine, qualità che suggeriscono una disciplinata attività autonoma. Ambiente accogliente e caldo, rassicurante e vissuto con un positivo senso di appartenenza; attraente e bello affinché sia suscitato il naturale amore estetico del bambino verso tutto ciò che rivela qualità di gentilezza, di ordine, di gradevolezza, di cura e attenzione.

Gli spazi interni sono così suddivisi:

- Spazio per l'accoglienza dei bambini e dei genitori
- Spazi di sezione attrezzati con materiali adeguati alle diverse età dei bambini
- Spazio per il riposo
- Locale sporzionatura alimenti
- Servizi igienici
- Ampi spazi esterni all'aria aperta

2.5. L'organizzazione del personale

Il personale è in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente in materia di prima infanzia ed è in costante aggiornamento. All'interno della struttura operano figure con compiti specifici. Il personale non educativo si occupa della pulizia e disinfezione degli

ambienti. L'organico del personale educativo è definito sulla base del rapporto numerico educatrice/bambini medio previsto nel rispetto della normativa vigente e nel pieno rispetto della compresenza come indicato nel dir. n° XI/2929 del 09.03.2020. Tutte le educatrici che operano nella struttura sono parte di un team educativo supervisionato da una coordinatrice. che riunendosi periodicamente contribuisce a favorire e migliorare la programmazione e ne garantisce la condivisone.

2.6. L'ambientamento

Il primo passo per un ambientamento sereno è la conoscenza reciproca tra genitori ed educatrice attraverso un momento di incontro individuale. Il primo periodo di frequenza all'Asilo Nido rappresenta per bambini e genitori un momento delicato cui viene dedicata particolare attenzione.

L'ambientamento avviene in circa due settimane durante le quali è richiesta la presenza di un genitore che con gradualità accompagnerà il proprio bambino alla conoscenza del nuovo ambiente e delle figure che in esso operano. La durata dell'ambientamento è indicativa e variabile in rapporto alla risposta del bambino a queste novità.

2.7. Asilo Nido e famiglie

La collaborazione con la famiglia è fondamentale per una crescita equilibrata del bambino.

I rapporti Scuola– Famiglia sono favoriti da:

- incontri periodici in assemblea;
- organizzazione di conferenze su tematiche legate all'infanzia;
- incontri individuali;
- periodiche indagini conoscitive sulla qualità del servizio scolastico, attraverso questionari;
- festa di fine anno;
- gita delle famiglie.

Durante il corso dell'anno le famiglie compileranno un questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzato al miglioramento delle prestazioni e degli interventi.

2.8. Tariffe e orari

Il servizio è attivo da Settembre a Luglio e nell'eventualità in cui si raggiunga un numero adeguato di richieste la direzione si riserva la possibilità di attivare il servizio anche per parte del mese di Agosto.

Il Servizio Asilo Nido è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00; di cui almeno 7 ore dedicate ad attività finalizzate.

Il calendario delle festività e delle relative chiusure sarà comunicato a inizio anno scolastico ed è parte integrante della Carta dei servizi, tenendo conto dell'apertura minima di 205 giorni oltre i quali resterà attivo il servizio di Asilo Nido come da calendario. Si uniforma al calendario scolastico regionale previsto per la Scuola dell'Infanzia.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno fino ad esaurimento posti.

ORARI	TARIFFA MENSILE
7.30-16.00 Orario standard	650 Euro
16.00-18.00 Post nido	60 Euro
Part-time (mattutino o pomeridiano, 3 giorni)	550 Euro
Part-time (2 giorni)	400 Euro

3. Una giornata all'Asilo Nido: modello organizzativo

3.1. Accoglienza

Le educatrici accolgono i bambini dalle ore 7.30 alle ore 9.30. I genitori aiutano il proprio bambino a prepararsi per la giornata al Nido, a indossare le pantofole e riporre i propri oggetti nell'armadietto sono momenti di accompagnamento e di passaggio tra il genitore e l'educatrice che accoglie il bambino.

3.2 Attività

Le attività che le educatrici svolgono con i bambini si basano su un programma annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e comprendono: giochi di manipolazione, espressione grafico pittorica, ascolto ed espressione musicale, giochi di abilità e coordinazione, psicomotricità, giochi di socializzazione, gioco simbolico e di scoperta.

3.3. Il pranzo

La struttura si serve di un servizio di catering esterno della zona fornito da Ristotrend s.n.c. , che fornisce pasti differenziati secondo le diverse fasce d'età e diete speciali per allergie e/o intolleranze. Le educatrici accompagneranno i bambini seguendo un percorso di sviluppo individuale, finalizzato ad incrementare l'autonomia di ciascun bambino anche in questo momento della giornata, affinché il pranzo diventi un sereno e piacevole momento di condivisione.

3.4. Il sonno

Nel pieno rispetto dell'esigenza individuale viene offerta la possibilità a ciascun bambino del riposo pomeridiano continuativo o occasionale. Luci tenui, ninne nanne, coccole e fiabe accompagnano il riposo dei bambini.

3.5. Merenda e ricongiungimento

Al risveglio è previsto un momento di consumazione della merenda a seguito del quale i bambini scelgono liberamente le attività a loro disposizione all'interno delle sezioni fino al ricongiungimento con la famiglia nell'area dell'accoglienza.

****Organizzazione della giornata***

- ENTRATA dalle ore 7.30 alle ore 9.30
- MERENDA MATTUTINA ore 9.30 circa
- ATTIVITÀ E LABORATORI
- PRANZO ore 11.45 circa
- RIPOSO POMERIDIANO dalle ore 13.00
- ATTIVITÀ
- MERENDA POMERIDIANA ore 15.30
- USCITA entro le ore 16.00
- POST-SCUOLA dalle ore 16.00 alle ore 18.00

4. Integrazione bambini diversamente abili

Nella cultura della valorizzazione delle differenze, le diverse abilità portano una grande ricchezza che aspetta di essere impiegata e ottimizzata.

Integrare significa soprattutto valorizzare al meglio le capacità individuali, senza mai dimenticare che ogni persona è una miniera inesauribile di risorse e di energie.